

ПРОТОКОЛ №1

Совещания Администрации Муниципального района «Усть-Янский улус (район)» по рассмотрению результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры, проведенной в 2022 году

«15» ноября 2022 года

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ:

Заместитель главы администрации МР «Усть-Янский улус (район)» Кычкин Андрей Егорович

Присутствовали:

Булатова Анна Васильевна – председатель Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры на территории МР «Усть-Янский (улус) район»;

Болтунов Аполлон Николаевич -Начальник МКУ «УК и ДР»;

Юмшанова Сардаана Афанасьевна- главный специалист ДЭФ Администрации МР «Усть-Янский (улус) район»;

Голикова Мотрена Васильевна – Заместитель начальника МКУ «УК и ДР»;

Маник Ольга Олеговна – председатель Усть-Янской Профсоюзной организации;

Секретарь комиссии – Семенова Олеся Валентиновна.

Об итогах независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Усть-Янского улуса, проведенной в 2022 году

(Булатова А.В.)

Информацию председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры на территории муниципального района «Усть-Янский улус (район)» Булатовой А.В. принять к сведению.

1. О рассмотрении результатов независимой оценки качества условий оказания услуг муниципальными учреждениями культуры Усть-Янского улуса (района), проведенной в 2022 году

**1.1. Муниципальное бюджетное учреждение культуры
Дом культуры «Металлург»**

(Булатова А.В., Дзьоба.Н.М)

Учреждению провести мероприятия, направленные на улучшение качества условий оказания услуг:

1. Провести опрос получателей услуг из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов. Срок: 4 квартал 2022 г.
2. Организовать среди сотрудников учреждения инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории. Срок: 4 квартал 2022 г.

**1.2. Муниципальное казенное учреждение
«Межпоселенческая централизованная библиотечная система»**

(Булатова А.В., Семенова,Т.Я)

Учреждению провести мероприятия, направленные на улучшение качества условий оказания услуг:

1. Разместить отсутствующую информацию на официальном сайте учреждения в соответствии с требованиями, установленными приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277. Срок: 4 квартал 2022 г.
2. Своевременно размещать информацию на сайте и стендах организации, в том числе: расписание кружков, цена платных услуг, афиши. Срок: постоянно.
3. Проводить опросы получателей услуг из числа лиц с ограниченными возможностями здоровья о необходимости дополнительных мер по повышению доступности услуг для инвалидов. Срок: 4 квартал 2022 г.

**1.3. Муниципальное бюджетное учреждение культуры
Дом культуры «Дружба»**

(Булатова А.В., Ефимов.А.Д)

Учреждению провести мероприятия, направленные на улучшение качества условий оказания услуг:

1. Провести среди сотрудников учреждения инструктирование по сопровождению инвалидов в помещениях учреждения и на прилегающей территории.

**1.4. Муниципальное бюджетное учреждение культуры
Дом культуры «Дорожник»**

(Булатова А.В., Колесникова.Г.А)

1. Обратиться к собственнику территории, прилегающей к учреждению, по вопросу об организации стоянки для автотранспортных средств инвалидов. Срок: 4 квартал 2022 г.
2. Провести тестирование работников учреждения с целью повышения качества работы персонала с получателями услуг. Срок: 4 квартал 2022 г.
3. Рассмотреть предложения и замечания получателей услуг по улучшению условий оказания услуг учреждением, выявленные в ходе проведения опроса получателей услуг. Принять меры по их реализации и устранению. Срок: 4 квартал 2022 г.

**Заместитель
главы администрации МР «Усть-Янский улус**

А.Е.Кычкин

Секретарь комиссии Семенова.О.В